

REGULAMIN POKOJE WIOLA

Regulamin określa zasady obowiązujące na terenie OBIEKTÓW POKOJE WIOLA oraz jest nierozłączną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez jej podpisanie, opłacenie, otrzymanie kluczy lub zadatkowanie pobytu.

Po wpłaceniu zadatku, zapłaty za pobyt, otrzymaniu kluczy Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu - wywieszzonego na tablicy ogłoszeń - lub dostępnego na www.pokojewiola.pl Regulamin obowiązuje wszystkich gości jak również osoby odwiedzające naszych gości.

Jako właściciele chcemy zapewnić wszystkim warunki dobrego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu oraz profesjonalną i miłą obsługę.

Pokoje Wiola to obiekty monitorowane całodobowo-parkingi, plac zabaw, basen, aneksy kuchenne, wejścia.

Pobyt w POKOJACH WIOLA wynajmowany jest na doby po uprzednim okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem przynajmniej jednej osoby.

POKOJE WIOLA NIE WYNAJMUJĄ POKOI NA GODZINY

Doba hotelowa obowiązuje od godziny 14:00 do 11:00 dnia następnego.

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich przyjazdy w NIEDZIELE są najwcześniej od godz. 15-tej.

Liczba dni pobytu określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którym jest dokonanie przedpłaty zadatku przez gościa w wysokości ustalonej telefonicznie, sms, bądź e-mail. Pozostałą kwotę gość wpłaca gotówką w dniu przyjazdu.

Pokoje Wiola nie zwracają kosztów zadatku, całkowitego kosztu pobytu za wcześniejsze wymeldowanie przez Gościa, bądź przez przymusowe zakończenie umowy najmu w przypadku niewywiązywania się z ogólnych warunków regulaminu.

Prośba o przedłużenie pobytu może zostać uznana najpóźniej dzień przed zakończeniem pobytu Gościa pod warunkiem, że pomieszczenia te nie zostały w tym terminie zarezerwowane dla kolejnych Gości.

POKOJE WIOLA zastrzegają sobie prawo odmówienia przedłużenia pobytu oraz wcześniejsze wypowiedzenie umowy osobom nie stosującym się do zasad określonych w regulaminie oraz sprawiających trudności pod względem ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego w stosunku do innych zameldowanych gości.

Zameldowani goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia na terenie przynależnym -dzierżawionym przez Pokoje Wiola. Odpowiedzialność ponoszą także za gości ich odwiedzających a także za swoje dzieci.

Gościom zabrania się użyczania pokoju innym osobom nie zakwaterowanym. Pokój jest wynajmowany tylko dla osób wcześniej zameldowanych.

Wszelkie usterki w pomieszczeniach wynajmowanych prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Nie zgłoszenie usterek i zniszczeń oznacza ich brak. Wszelkie zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów stanowiących własność obiektu należy zgłaszać u właściciela, który określi wysokość odszkodowania. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju (po wcześniejszej konsultacji z najemcami) zostaną oni obciążeni kosztami napraw.

Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pomieszczeniach wynajmowanych i ich wyposażeniu.

Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie powstałe szkody w wyniku ich działania. W niektórych pokojach znajdują się drogie przedmioty wyposażenia - wymaga to szczególnej ostrożności.

Po zameldowaniu Goście otrzymują klucze. Zgubienie kluczy powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków w drzwiach ok 50-70 zł.

Każdorazowo opuszczając wynajmowane pomieszczenie gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien, szczególnie dachowych.

CISZA NOCNA OBOWIĄZUJE 22.00-7.00 i jest przestrzegana - jeśli planujesz inaczej nie rezerwuj u nas pobytu.

Sala bilardowa czynna od 8.00-22.00.

Sala bilardowa każdy wtorek zarezerwowana w godz. 19.00-21.00.

Na terenie naszych obiektów znajdują się betonowe grille- można w nich palić tylko węglem drzewnym lub brykietem.

Nocowanie w pokojach osób odwiedzających gościa jest zabronione, chyba że gość uzgodni tę kwestię z gospodarzem. Również ewentualne wizyty należy wcześniej uzgodnić.

Sprzątanie, wnoszenie śmieci w czasie pobytu gościa w wynajmowanych pomieszczeniach przez niego odbywa się samodzielnie. Po opuszczeniu pokoju prosi się o pozostawienie porządku.

Ze względu na możliwość uszkodzenia instalacji i związane z tym bezpieczeństwo pożarowe, bez uzgodnienia z Gospodarzem można używać jedynie tych odbiorników prądu, które znajdują się na wyposażeniu pokoju. (nie dotyczy suszarki do włosów, ładowarek tel.kom.itp.)

Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz chodzenia w butach narciarskich. Narty, rowery, sanki, wózki i inne podobne sprzęty zostawiamy w specjalnym pomieszczeniu. Późną jesienią, zimą, wczesną wiosną wszyscy nasi turyści obuwie zdejmują na dolnym korytarzu.

POKOJE WIOLA nie odpowiadają za rzeczy wniesione do pokoju, lub pozostawione w innym miejscu.

Udostępniamy parking bezpłatny, niestrzeżony i nie odpowiadamy za szkody wyrządzone przez osoby trzecie lub utratę pojazdu- parkingi są monitorowane..

Gość korzystający z usług akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do prośb właściciela.

Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez POKOJE WIOLA dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Pokojach Wiola. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad - prosimy jednak o zgłaszanie nam ewentualnych uwag na wszystkie zawsze reagujemy.

Jako właściciele chcemy zapewnić wszystkim warunki dobrego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu oraz profesjonalną i miłą obsługę.

Obiekt nie odpowiada na niezależne od niego awarie i skutki związane z nimi.